

Datenschutzerklärung der Stiftung Wildnispark Zürich

1	Verantwortliche	3
2	Allgemeine Hinweise.....	3
2.1	Welche Daten sammeln wir?	3
2.2	Bearbeiten und Erheben von Daten	3
2.3	Datenbearbeitung von Drittpersonen	4
2.4	Voraussetzungen der Datennutzung und Zweck	4
2.5	Änderung dieser Datenschutzerklärung	4
3	Unser Umgang mit Daten	4
3.1	Wie schützen wir Ihre Daten?	4
3.2	Datenaufbewahrung	5
3.3	Weitergabe an Dritte.....	5
3.3.1	Grundsatz	5
3.3.2	Weitergabe ins Ausland	5
4	Ihre Rechte.....	6
4.1	Auskunftsrecht	6
4.2	Widerrufen der Einwilligung	6
4.3	Löschung und Berichtigung	6
4.4	Rechtsweg	6
4.5	Wie können Sie uns kontaktieren?.....	6
5	Zusammenarbeit mit Dritten	7
6	Datenerfassung bei Kontaktaufnahme	7
6.1	Kontaktformular	7
6.2	Kontaktaufnahme.....	8
7	Datenerfassung bei Spenden.....	8
7.1	Spenden	8
7.2	Spendenformular.....	8
8	Datenerfassung bei buchbaren Angeboten.....	9
9	Datenerfassung ausserhalb der Webseiten-Nutzung.....	9
9.1	Datenerfassung bei Vertragsabschluss.....	9
9.2	Wettbewerbsteilnahme	9
10	Newsletter	10
11	Soziale Medien	10

11.1	Instagram	10
11.2	Facebook	10
11.3	YouTube	11
11.4	Tripadvisor	11
12	Datenerfassung zu Analysezwecken	11
12.1	Cookies	11
12.2	Server-Log-Dateien	12
12.3	Facebook-Pixel, Custom Audiences und Facebook-Conversion	12
12.4	Google Analytics	13
12.5	Google Tag Manager	13
12.6	Global Site Tag	13
13	Datenerfassung zur Nutzerfreundlichkeit	13
13.1	Google Web Fonts	13
13.2	Google Maps	14
13.3	Juicer	14
13.4	Yumpu	14

1 Verantwortliche

Stiftung Wildnispark Zürich

Alte Sihltalstrasse 38

8135 Sihlwald

Telefon + 41 44 722 55 22

E-Mail info@wildnispark.ch

2 Allgemeine Hinweise

Ein transparenter Umgang mit Personendaten ist uns ein wichtiges Anliegen. Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert darüber, welche Personendaten wir unter welchen Voraussetzungen zu welchem Zweck bearbeiten und erheben und an wen wir diese weitergeben. Sie werden darüber informiert, welche Rechte Sie haben und wie Sie diese geltend machen können.

2.1 Welche Daten sammeln wir?

Wenn Sie unsere Webseite oder andere Angebote von uns nutzen, werden verschiedene Personendaten erhoben. Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehen. Das heisst, dass Sie durch diese Daten persönlich identifiziert werden könnten. Dazu gehören z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum und Kontaktinformationen. Ihre IP-Adresse wird bei uns anonymisiert.

2.2 Bearbeiten und Erheben von Daten

«Bearbeiten» meint jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Daten.

Ihre Daten werden in erster Linie dadurch erhoben, dass Sie uns diese übermitteln oder dass wir sie bei Ihrem Besuch unserer Webseite, sammeln.

Das kann insbesondere unter folgenden Umständen sein:

- Sie besuchen unsere Webseite;
- Sie kommunizieren mit uns über Telefon, E-Mail, Kontaktformular, Brief oder vor Ort;
- Sie unterstützen den Wildnispark Zürich mit einer Spende;
- Sie nehmen an einem Wettbewerb oder Gewinnspiel teil;
- Sie melden sich für den Newsletter an;
- Sie nutzen oder kommunizieren mit uns über die sozialen Netzwerke;
- Sie beauftragen den Wildnispark Zürich oder nehmen eine unserer Dienstleistungen in Anspruch;
- Sie bewerben sich bei uns;
- Sie gehen mit uns eine vertragliche Geschäftsbeziehung ein.

Dabei können folgende Kategorien an Personendaten erhoben werden:

- Personenstammdaten (Name, Adresse, etc.)
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mailadresse, etc.)
- Finanzdaten (Kontoangaben, Kundenbeziehung, etc.)
- Onlinekennungen (Cookie-Kennungen, etc.)
- Standort- und Verkehrsdaten (Autokennzeichen)
- Ton- und Bildaufnahmen.

2.3 Datenbearbeitung von Drittpersonen

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Mitarbeitende) zur Verfügung stellen, müssen Sie dafür sorgen, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen. Teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie das dürfen und die Daten korrekt sind.

2.4 Voraussetzungen der Datennutzung und Zweck

Wir bearbeiten Ihre Daten nach Treu und Glauben und nach den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecken. Wir achten dabei auf eine transparente und verhältnismässige Bearbeitung. Sollten wir diese Grundsätze ausnahmsweise nicht einhalten können, kann die Datenbearbeitung mit einem Rechtfertigungsgrund dennoch rechtmässig sein.

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Webseite zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse oder Statistikerfassung Ihres Nutzungsverhaltens verwendet werden. Zudem werden Daten zur Kontaktaufnahme oder zu Informations- oder Spendenzwecken (Fundraising) erhoben.

Ausserdem können wir Personendaten durch Dritte bearbeiten lassen. Wir können Personendaten gemeinsam mit Dritten bearbeiten oder an Dritte übermitteln. Dabei handelt es sich insbesondere um spezialisierte Anbieter (vgl. 5), deren Leistungen wir in Anspruch nehmen.

2.5 Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu revidieren. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Webseite publizierte Fassung. Wenn Sie unsere Webseite benutzen, gilt das als Ihr Einverständnis.

3 Unser Umgang mit Daten

3.1 Wie schützen wir Ihre Daten?

Unsere Mitarbeitenden und Vertragspartner:innen, die Zugang zu Ihren Daten haben, sind zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

Innerhalb unserer Webseite nutzen wir aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von «http://» auf «https://» wechselt. Zudem erscheint ein Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können Daten, die Sie uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

3.2 Datenaufbewahrung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies erforderlich ist, um die einzelnen Zwecke, zu denen die Daten erhoben wurden, zu erfüllen.

Daten, die wir bei Ihrem Besuch auf unserer Webseite speichern, werden während zwölf Monaten aufbewahrt. Log-Files werden bei der Webseiten-Betreiberin für maximal 180 Tage gespeichert.

Analyse- und Tracking-Daten können länger aufbewahrt werden.

Vertragsdaten speichern wir länger, da wir dazu durch gesetzliche Vorschriften verpflichtet sind. Wir müssen insbesondere geschäftliche Kommunikation, abgeschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufbewahren.

3.3 Weitergabe an Dritte

3.3.1 Grundsatz

In manchen Fällen ist es erforderlich, dass wir Ihre Daten an spezialisierte Dritte (sog. Auftragsverarbeiter) weiterreichen, damit sie in unserem Auftrag bestimmte Leistungen erfüllen können. Auch in diesen Fällen werden Ihre Daten vertraulich behandelt.

Das sind namentlich:

- Anbieter von Tracking-, Conversion- und Werbedienstleistungen;
- Beratungsunternehmen (Rechtsberatung, Steuern, etc.);
- Buchhaltung, Treuhand und Revisionsunternehmen;
- Druckereien, Lettershop-Anbieter, o.ä.;
- Gastronomische Partnerunternehmen;
- IT-Dienstleister (Webhosting, Support, Clouddienste, Webseitengestaltung, etc.);
- Leitungspersonen (Kurse, Führungen);
- Partner- und Dienstleistungsunternehmen;
- Spendenplattformen;
- Zahlungsdienstleister.

Die meisten dieser genannten Dritten haben ihren Sitz in der Schweiz.

Unter Umständen sind wir auch verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten an Behörden bekanntzugeben.

3.3.2 Weitergabe ins Ausland

Unter Umständen kann es im Rahmen der Auftragsbearbeitung zu Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Unternehmen im Ausland kommen. Wenn diese Unternehmen ihren Sitz in der EU (Europäische Union) oder dem EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) haben, so unterliegen sie den europäischen Datenschutzbestimmungen.

Diese Unternehmen sind insbesondere:

- E-Mail-Marketing-Dienstleister (MailChimp);
- IT-Dienstleister (Google, etc.);
- Soziale Netzwerke (Instagram, Facebook, etc.).

Wenn die Übermittlung interkontinental stattfindet und/oder das Datenschutzniveau nicht demjenigen der Schweiz entspricht, so stellen wir vertraglich sicher, dass der gleiche Schutz wie in der Schweiz garantiert wird (bspw. mittels der neuen Standardvertragsklauseln der EU-Kommission oder anderen, gesetzlich vorgegebenen Massnahmen).

4 Ihre Rechte

4.1 Auskunftsrecht

Grundsätzlich haben Sie jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Zweck, Herkunft, Aufbewahrungsdauer sowie gegebenenfalls Auskunft über die Empfänger:innen Ihrer gespeicherten Personendaten zu erhalten.

Wir bitten Sie, Ihr Auskunftsgesuch mit einem Identitätsnachweis an die Kontaktdaten zu senden, welche Sie aus dem Impressum unserer Webseite entnehmen können.

Die Bearbeitung Ihres Gesuchs unterliegt der gesetzlichen Bearbeitungsfrist von 30 Tagen. Sie kann aus berechtigten Gründen verlängert werden.

Wir können die Auskunft, bzw. Datenherausgabe einschränken oder verweigern, wenn Rechtfertigungsgründe vorliegen.

4.2 Widerrufen der Einwilligung

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Daten gemäss dieser Einwilligung, soweit wir keinen anderen Rechtfertigungsgrund haben. Jedoch können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie mit uns in Kontakt treten. Unsere Kontaktdaten entnehmen Sie aus dem Impressum. Bereits erfolgte Datenverarbeitungen sind davon ausgeschlossen.

Haben Sie sich zudem für unseren Newsletter angemeldet, können Sie auf den darin angegebenen Link klicken, um sich wieder abzumelden.

4.3 Löschung und Berichtigung

Sie haben jederzeit das Recht, die Löschung oder Berichtigung Ihrer Daten zu beantragen. Wir können das Gesuch abweisen, wenn gesetzliche Vorschriften uns zur längeren bzw. unveränderten Aufbewahrung verpflichten.

Bitte beachten Sie, dass die Ausübung Ihrer Rechte möglicherweise im Konflikt mit vertraglichen Vereinbarungen steht und sich dies entsprechend auf die Vertragsdurchführung auswirken kann (z.B. vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen).

4.4 Rechtsweg

Sie haben das Recht, Ihre Rechte gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Behörde eine Beschwerde einzureichen.

4.5 Wie können Sie uns kontaktieren?

Falls Sie Fragen, bzw. Bedenken, hinsichtlich der Bearbeitung Ihrer Personendaten haben, oder falls Sie Ihre Rechte geltend machen möchten, können Sie uns unter info@wildnispark.ch oder unter den im Impressum aufgeführten Adressdaten kontaktieren.

5 Zusammenarbeit mit Dritten

Auf unserer Webseite nutzen wir die Dienste von spezialisierten Dritten, um unsere Aktivitäten und Tätigkeiten dauerhaft, nutzerfreundlich und zuverlässig ausüben zu können. In diesem Zusammenhang teilen wir mit diesen auch verschiedene Daten, damit wir Ihnen eine einwandfreie Nutzung der Webseite und Verarbeitung Ihrer Anfrage gewährleisten können.

Diese Dritten sind insbesondere:

- ArcGIS, Esri Schweiz AG, Josefstrasse 218, 8005 Zürich, Schweiz und Esri Headquarters, 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100, USA;
- Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland und Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA;
- Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland und Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA;
- indual GmbH, Sebastiansplatz 4, Postfach 377, 3900 Brig, Schweiz;
- Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA;
- Juicer, SaaS.group LLC, 304 S. Jones Blvd #1205, Las Vegas NV 89107, USA;
- MailChimp, The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA;
- METANET AG, Josefstrasse 218, 8005 Zürich, Schweiz;
- Netzwerk Schweizer Pärke, Monbijoustrasse 61, 3007 Bern, Schweiz;
- Parkingpay, Digitalparking AG, Rütistrasse 13, 8952 Schlieren, Schweiz;
- RaiseNow AG, Hardturmstrasse 101, 8005 Zürich, Schweiz;
- Tripadvisor Inc., 400 1st Avenue, Needham, MA 02494, USA;
- Verein FairGive, Hardturmstrasse 101, 8005 Zürich, Schweiz
- YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA;
- Yumpu, i-magazine AG, Gewerbstrasse 3, 9444 Diepoldsau, Schweiz;
- Zoo Restaurants GmbH, Zürichbergstrasse 219, 8044 Zürich, Schweiz.

6 Datenerfassung bei Kontaktaufnahme

6.1 Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular von der Webseite Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular, inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten, zwecks Bearbeitung der Anfrage, und für den Fall von Anschlussfragen, bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

6.2 Kontaktaufnahme

Sie haben ausserdem die Möglichkeit per E-Mail, Telefon oder per Briefverkehr mit uns in Kontakt zu treten.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, werden folgende Daten verarbeitet:

- Kontaktadresse (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postadresse, etc.);
- Von Ihnen angegebene Personendaten (z.B. Anschrift, Name, Geburtsdatum, etc.);
- Ggf. Datum und Betreff/Inhalt Ihrer Kontaktaufnahme;
- Ggf. Personendaten von Dritten.

Ihre Angaben werden zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Als Rechtfertigungsgrund dienen vorvertragliche Massnahmen bzw. unsere berechtigten Interessen an der Erledigung der Anfrage.

Wir weisen Sie darauf hin, dass insbesondere E-Mails auf dem Übertragungsweg unbefugt und unbemerkt mitgelesen oder verändert werden können. Zudem können durch den Spam-Filter E-Mails abgewiesen werden, wenn diese durch bestimmte Merkmale als Spam identifiziert wurden.

7 Datenerfassung bei Spenden

7.1 Spenden

Sie können direkt per Einzahlung auf unser Spendenkonto oder bei einem Anlass spenden. In beiden Fällen werden Personendaten von Ihnen erfasst. Diese werden für die Bearbeitung der Spende (inklusive Spendenbescheinigung zu Steuerzwecken), für zukünftige Spendenanfragen und für den Fall einer Kontaktaufnahme bei uns gespeichert. Für den Versand von Spendenbriefen geben wir Ihre Personendaten an Drittanbieter weiter. Diese dürfen die Daten nicht zu eigenen Zwecken verwenden. Nach der Auftragsausführung werden die Daten beim Drittanbieter umgehend gelöscht.

Die von Ihnen erfassten Personendaten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt.

Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

7.2 Spendenformular

Die Abwicklung von digitalen Spenden erfolgt über einen Drittanbieter.

Wenn Sie eine unserer Spendenmöglichkeiten auf der Webseite (z.B. Tierpatenschaft, Ereignisspende, Direktspende, etc.) wahrnehmen, werden Ihre Angaben aus dem Spendenformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Spende (inklusive Spendenbescheinigung zu Steuerzwecken), für zukünftige Spenden-Anfragen und für den Fall einer Kontaktaufnahme bei uns gespeichert und gegebenenfalls an Dritte weitergegeben.

Die von Ihnen im Spendenformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Ihre Daten werden vertraulich behandelt und nur im Rahmen der Auftragsausführung an Dritte weitergegeben. Dritte sind in unserem Auftrag tätig und dürfen die übermittelten Daten nicht zu eigenen Zwecken verwenden.

8 Datenerfassung bei buchbaren Angeboten

Die Abwicklung von Anmeldungen zu manchen von unseren Angeboten erfolgt über einen Drittanbieter.

Wenn Sie sich bei uns per Anmeldeformular für eines dieser Angebote anmelden (z.B. Kursangebot, Führung, etc.) werden Ihre Angaben aus dem Anmeldeformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anmeldung und für den Fall von Anschlussfragen bei uns und gegebenenfalls bei Dritten gespeichert.

Die betreffenden Angebote sind insbesondere:

- Exkursionen;
- Kursangebote;
- Veranstaltungen.

Gruppen- und Schulangebote erfolgen direkt über uns.

Die von Ihnen im Anmeldeformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns oder Dritten, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Dritte sind in unserem Auftrag tätig und dürfen die übermittelten Daten nicht zu eigenen Zwecken verwenden. Ihre Daten werden vertraulich behandelt und nur im Rahmen der Auftragsausführung an Dritte weitergegeben.

9 Datenerfassung ausserhalb der Webseiten-Nutzung

9.1 Datenerfassung bei Vertragsabschluss

Wir erheben und verarbeiten Personendaten bei Vertragsabschlüssen nur so weit, wie sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten).

Die von Ihnen erfassten Personendaten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig oder berechtigt ist. Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht.

9.2 Wettbewerbsteilnahme

Wenn Sie an einem Wettbewerb teilnehmen, werden die folgenden Personendaten erhoben:

- Name und Vorname
- Kontaktdaten (abhängig vom Wettbewerb)

Die Personendaten werden nach Beendigung des Wettbewerbs gelöscht, es sei denn, Sie stimmen der Aufbewahrung ausdrücklich zu.

10 Newsletter

Die technische Abwicklung und der Versand sowie die Erfolgs- und Reichweitenmessung erfolgen über einen Drittanbieter.

Über unsere Webseite haben Sie die Möglichkeit, sich für unseren Newsletter anzumelden. Hierfür ist eine Registrierung erforderlich.

Im Rahmen der Registrierung sind folgende Daten erforderlich:

- Name und Vorname
- E-Mail-Adresse
- ggf. Anrede (optional)

Diese Personendaten sind für die Datenverarbeitung notwendig. Mit der Registrierung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung der angegebenen Daten für den regelmässigen Versand des Newsletters an die von Ihnen angegebene Adresse und für die statistische Auswertung des Nutzungsverhaltens (z.B. Erfolgs- und Reichweitenmessungen) und die Optimierung des Newsletters.

Ihre Einwilligung dient uns als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten und berechtigt uns, diese Daten an Dritte weiterzugeben.

Sie können sich von dem abonnierten Newsletter jederzeit abmelden, indem Sie den im Newsletter-Impressum angegebenen Link zur Abmeldung bestätigen. Alternativ dazu ist eine Abmeldung durch eine E-Mail an uns jederzeit möglich.

11 Soziale Medien

Wir haben auf unserer Webseite die Social-Media-Buttons verschiedener Unternehmen eingebunden. Die Plugins können Sie daran erkennen, dass sie mit dem entsprechenden Logo gekennzeichnet sind. Wenn Sie auf die entsprechenden Symbole klicken, werden Sie auf unsere Social-Media-Profile weitergeleitet.

Die Social-Media-Anbieter erfahren dadurch, dass Sie von unserer Webseite auf deren Plattform zugreifen, und können somit die so erhobenen Daten für eigene Zwecke nutzen. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch die Betreiber erhalten.

11.1 Instagram

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Instagram eingebunden. Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind, können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram.

11.2 Facebook

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Facebook eingebunden. Wenn Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie durch Anklicken des Facebook-Buttons die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook.

11.3 YouTube

Unsere Webseite nutzt Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube.

11.4 Tripadvisor

Unsere Webseite nutzt Plugins von Tripadvisor. Wenn Sie auf den entsprechenden Plugin klicken, werden Sie auf unser Tripadvisor-Profil weitergeleitet. Je nach Aktivität auf dieser Plattform, können wir gewisse Daten über Ihre Person erhalten.

Zudem erfahren die Anbieter, dass Sie von unserer Webseite auf deren Plattform zugreifen, und können die so erhobenen Daten für eigene Zwecke nutzen. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch die Betreiber erhalten.

12 Datenerfassung zu Analysezwecken

12.1 Cookies

Diese Webseite verwendet teilweise sog. Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sog. «Session-Cookies». Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Dadurch können wir gewisse Einstellungen (z.B. Spracheinstellungen oder Ortsangaben) speichern, damit Sie diese bei einem erneuten Aufruf der Webseite nicht nochmals eingeben müssen.

Sie haben die Möglichkeit, die Einstellungen Ihres Browsers anzupassen. Dadurch können Sie Benachrichtigungen erhalten, wenn Cookies gesetzt werden, Cookies nur in bestimmten Fällen erlauben oder generell ablehnen sowie einstellen, dass Cookies automatisch beim Schliessen Ihres Browsers gelöscht werden. Beachten Sie, dass bei der Deaktivierung von Cookies die Funktionalität dieser Webseite eingeschränkt werden kann.

12.2 Server-Log-Dateien

Die Betreiberin der Seite erhebt und speichert automatisch anonyme Informationen in sog. Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch übermittelt. Diese werden zwecks Systemadministration für statistische oder funktionale Zwecke oder für Sicherungs- oder Trackingzwecke gespeichert.

Es handelt sich dabei um:

- Browsertyp und Browserversion;
- verwendetes Betriebssystem;
- Referrer-URL (zuvor besuchte Webseite);
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse);
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage;
- Name der abgerufenen Datei;
- übertragene Datenmenge;
- Meldung über erfolgreichen Abruf.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen, oder Ihrer Person, wird nicht vorgenommen. Die Daten werden so lange abgespeichert, wie dies zur Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung notwendig ist. Die Daten werden dementsprechend nach Beendigung jeder Sitzung gelöscht. Da die Speicherung der Server-Log-Dateien für den Betrieb der Webseite notwendig ist, haben Sie keine Möglichkeit, dagegen Widerspruch zu erheben.

12.3 Facebook-Pixel, Custom Audiences und Facebook-Conversion

Auf dieser Webseite wird aufgrund unserer berechtigten Interessen an Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb das sog. «Facebook-Pixel» des sozialen Netzwerkes Facebook eingesetzt. Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook einerseits möglich, die Webseiten-Besucher:innen als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. «Facebook-Ads») zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzer:innen anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Angebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. «Custom Audiences»). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer:innen entsprechen und nicht belästigend wirken. Andererseits können wir mit Hilfe des Facebook-Pixels die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen, ob Nutzer:innen nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. «Conversion»).

Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datenverwendungsrichtlinien. Dementsprechend gelten generelle Hinweise zur Darstellung von Facebook-Ads in den Datenverwendungsrichtlinien von Facebook. Spezielle Informationen und Details zum Facebook-Pixel und seiner Funktionsweise erhalten Sie im Hilfebereich von Facebook. Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen Ihnen innerhalb von Facebook angezeigt werden, können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

12.4 Google Analytics

Unsere Webseite benutzt Google Analytics, eine Dienstleistung von Google.

Google verwendet Cookies, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Anpassung der Einstellungen in Ihrem Browser verhindern (vgl. unsere Ausführungen zu den Cookies). Sie können Google Analytics deaktivieren, indem Sie das Google Browser-Add-On herunterladen und installieren.

Beachten Sie, dass zur einwandfreien Funktion und Nutzung der Webseite, diese Cookies notwendig sind – falls Sie diese blockieren, kann das zu Einschränkungen führen.

Indual wertet die von Google erhobenen Daten in unserem Auftrag aus, damit wir uns ein Bild über die Besuche und das Nutzungsverhalten auf unserer Webseite machen können. Dadurch können wir unsere Dienstleistungen und die Webseiteninhalte sowie deren Gestaltung verbessern.

Bei Google Analytics werden demografische Merkmale erhoben. Dadurch können Berichte erstellt werden, die Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Seitenbesucher:innen enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von Google sowie aus Besucherdaten von Drittanbietern. Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Sie können diese Funktion jederzeit über die Anzeigeneinstellungen in Ihrem Google-Konto deaktivieren oder die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics generell untersagen.

Wir haben auf unserer Webseite die Google-Analytics-Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird sichergestellt, dass alle Daten anonym erhoben werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

12.5 Google Tag Manager

Wir benutzen auf unserer Webseite den Google Tag Manager. Dieser erfasst auf unserer Webseite Daten über das Nutzungsverhalten und leitet diese an unsere Analyse-Tools weiter. Google Tag Manager hat dabei keinen Zugriff auf die Daten, er erhebt lediglich die Daten.

12.6 Global Site Tag

Global Site Tag (gtag.js) ist ein Tag-Management-System, das von Google entwickelt wurde und hängt mit dem Google Tag Manager zusammen. Es wird verwendet, um Daten wie Traffic, Umsatz, Conversions und mehr über eine einzige Codezeile zu tracken und zu verwalten. Es ermöglicht uns, Tracking-Tags für verschiedene Zwecke zu implementieren, z.B. Google Ads, Google Analytics und mehr.

13 Datenerfassung zur Nutzerfreundlichkeit

13.1 Google Web Fonts

Zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten nutzt diese Webseite sog. Google Web Fonts. Beim Aufruf einer unserer Seiten lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in Ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser eine Verbindung zu den Servern von Google herstellen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass via Ihre IP-Adresse unsere Webseite aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

Für weitere Informationen zu Google Web Fonts konsultieren Sie die FAQs von Google Web Fonts.

13.2 Google Maps

Diese Seite nutzt über eine API-Schnittstelle den Kartendienst Google Maps.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

13.3 Juicer

Juicer wird auf der Webseite verwendet, um Social-Media-Feeds zu integrieren und über einen einzigen Feed zu aggregieren, der die Posts aus verschiedenen Quellen zusammenführt. Zudem kann Juicer auch für das Verfolgen und Analysieren von Social-Media-Aktivitäten auf der Webseite verwendet werden.

13.4 Yumpu

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Yumpu eingebunden. Yumpu wird verwendet, um Publikationen zu integrieren und nutzerfreundlich als E-Paper darzustellen. Wenn Sie diese Dienstleistung nutzen, können Sie durch Anklicken der Inhalte auf die Webseite von Yumpu weitergeleitet werden. Dadurch erfahren sie, dass Sie von unserer Website auf deren Plattform zugreifen und können die so erhobenen Daten für eigene Zwecke nutzen. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch die Betreiber erhalten.