

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Angebote der Stiftung Wildnispark Zürich

1. Geltungsbereich

Unter diese allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen alle buchbaren Gruppenangebote und die Teilnahme an Kursen und Exkursionen der Stiftung Wildnispark Zürich.

2. Verbindlichkeit

Ab Zustellung der Vereinbarung gilt das Gruppenangebot als verbindlich. Teilnahmen an Kursen und Exkursionen gelten ab der Anmeldung als verbindlich und werden von der Stiftung Wildnispark Zürich bestätigt.

3. Preise

Es gelten die jeweils aktuellen Preise der Stiftung Wildnispark Zürich. Diese können auf www.wildnispark.ch eingesehen werden. Alle Preise verstehen sich in CHF inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen sind vorbehalten.

4. Zahlungsmodalitäten

Die Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zu bezahlen.

5. Annullationsbedingungen

Annullationen sowie sämtliche Änderungen der bereits bestätigten Leistungen müssen schriftlich erfolgen. Der Kunde oder die Kundin hat keinen Anspruch auf Verschiebung der Veranstaltung. Bei einer Annullation fallen folgende Kosten an:

bis 31 Tage vor Veranstaltung	kostenlose Stornierung
bis 15 Tage vor Veranstaltung	50% der Kosten
14 Tage und weniger vor Veranstaltung	100% der Kosten

6. Haftung

Haftpflicht- und Unfallversicherungen sind Sache der Teilnehmenden.

7. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von der Stiftung Wildnispark Zürich ausschliesslich zu Zwecken der Kundenbetreuung und Kundeninformation genutzt und nur an Dritte weitergegeben, wenn dies erforderlich ist. Unsere detaillierte Datenschutzerklärung ist auf unserer Homepage aufgeführt:

www.wildnispark.ch/de/rechtliches/datenschutz

8. Durchführungsbestimmungen

1.1. Verspätungen bei Gruppenangeboten

Bei Verspätungen bis zu 20 Minuten wird die verspätete Ankunftszeit von der gebuchten Führungszeit abgezogen. Die Leitungspersonen der Stiftung Wildnispark Zürich sind verpflichtet, diese 20 Minuten vor Ort zu bleiben und auf die Gruppe zu warten. Bei Verspätungen über 20 Minuten entfällt die Führung und wird gemäss Vereinbarung zu 100% verrechnet. Verspätungen oder Absage der Führung am Tag des Anlasses durch die Kundinnen oder Kunden sind der Leitungsperson telefonisch zu melden.

1.2. Verspätungen bei Kursen und Exkursionen

Verspätungen von Teilnehmenden beeinträchtigen den Kurs -oder Exkursionsablauf. Zu spät kommende Personen können durch die Leitungsperson vom Kurs oder der Exkursion ausgeschlossen werden. Die Kosten werden in diesem Fall nicht zurückerstattet.

1.3. Durchführung

Gruppenangebote, Kurse und Exkursionen finden bei jeder Witterung statt. Entsprechende Kleidung und gute Schuhe sind erforderlich. Bei einigen Angeboten werden eine gute körperliche Kondition und Trittsicherheit vorausgesetzt. Entsprechende Hinweise werden auf der Ausschreibung veröffentlicht.

Bei Extremereignissen (z.B. Hagel, Gewitter, Sturm) liegt es im Ermessen der Leitungsperson, das Angebot aus Sicherheitsgründen abzusagen oder zu kürzen.

Bei einer Absage durch die Stiftung Wildnispark Zürich werden bereits bezahlte Angebote zurückerstattet.

Bei einer Kürzung oder Änderung der Route gilt das Angebot als durchgeführt und es werden keine Kosten zurückerstattet.

9. Schlussbestimmungen

Die Stiftung Wildnispark Zürich kann diese Bestimmungen jederzeit ändern oder ergänzen. Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Horgen.

Kontakt

Stiftung Wildnispark Zürich

Alte Sihltalstrasse 38

8135 Sihlwald

Tel. 041 44 722 55 22

info@wildnispark.ch

www.wildnispark.ch