

# Schutzkonzept Besucherzentrum Sihlwald und Naturmuseum

Verfasst von:	Bettina Gutbrodt	
Geht an:	Mitarbeitende WPZ	
Zur Kenntnis:	Restaurant Langenberg und Sihlwald	Bemerkung:
Datum:	7. Mai 2020 (Erstkonzept) 18. Januar 2021 (letzte Anpassung)	Von der Geschäftsleitung genehmigt

Folgendes Schutzkonzept beruht auf den Vorgaben des BAG und des SECO im Bereich des Gesundheitsschutzes am Arbeitsplatz. Es wurde gemäss dem Grobkonzept und den Empfehlungen des VMS erarbeitet und an die individuelle Situation in Wildnispark Zürich Sihlwald angepasst. Das Konzept ist von der Geschäftsleitung abgenommen, von der Bereichsleiterin unterzeichnet und auf der Webseite publiziert. Es wird allen Mitarbeitenden zugestellt und von Mitarbeitenden im Besucherzentrum schriftlich visiert. Die Massnahmen werden laufend evaluiert und nach Bedarf angepasst. Das Naturmuseum und Besucherzentrum Sihlwald bleibt bis mind. 21. März 2021 geschlossen.

## 1. Handhygiene

### 1.1. Hygienematerial

- Für Besuchende werden Spender mit Desinfektionsmittel am Eingang zum Besucherzentrum sowie beim Eingang und Ausgang des Naturmuseums zur Verfügung gestellt.
- Ab dem 27.8.20 gilt in den Shops des Wildnispark Zürich (Besucherzentrum Sihlwald, Wildnispark-Shop Langenberg) eine allgemeine Maskenpflicht. Hygienemasken werden zu einem Selbstkostenpreis im Verkauf angeboten.
- Die Besucher-WC verfügen stets über Papierhandtücher und Seife.
- Für Mitarbeitende steht ein Lavabo mit Seife bei der Kasse zur Verfügung. Dort werden Papiertücher zur Verfügung gestellt. An mobilen Einsatzorten (z.B. vor der Eingangstüre) werden Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.
- Handschuhe werden den Mitarbeitenden zur Verfügung gestellt für kritische Arbeiten (z.B. Abfallentsorgung).
- Die Notfall-Apotheken werden mit Desinfektionsmittel, Handschuhe und Gesichtsmasken erweitert.
- Für das Auffüllen von Desinfektionsmittel, Seife und Handtücher sind Mitarbeitende des BZ zuständig bzw. melden dies den Zuständigen.

### 1.2. Zugänge reduzieren

- Die Türe zum Besucherzentrum steht offen. Es gibt keine Türe zum Naturmuseum.
- Garderobenkästen werden für Besuchende nicht angeboten.
- Einrichtungen und Objekte, die berührt werden sollen werden weggestellt oder regelmässig desinfiziert. Dies betrifft im Naturmuseum konkret: Medienstationen mit Handhörer und

Knöpfen sowie Taschenlampen-Spiel werden mind. 1x täglich desinfiziert. Experimentiertische mit Anschauungsmaterial und Forschungsstation Wald sind mit Desinfektionsmittel ausgestattet und nur mit einem Schlüssel zugänglich. Besuchende werden bei der Schlüsselausgabe auf die Handhygiene hingewiesen (Eigenverantwortung).

- Inhalte der Medienstationen werden für Besuchende weiterhin zusätzlich so angeboten, dass sie auf eigenen Geräten abgespielt werden können.
- Die Flyerauslage im Besucherzentrum und auf dem BZ Areal wird entfernt. Flyer und Broschüren werden nach Wunsch abgegeben.
- Der Kindertisch und das Sofa im Besucherzentrum werden entfernt.
- Kunden werden gebeten Zahlungen per Karte zu tätigen.
- Shopartikel werden nicht in Wühlkörben angeboten.
- Shopartikel werden ausserhalb der Öffnungszeiten mit sauberen Händen aufgefüllt.

## 2. Abstand halten

### 2.1. Besuchende halten Abstände ein

- Im Besucherzentrum und Naturmuseum sowie allen weiteren öffentlichen Innenräumen gilt eine Maskenpflicht für alle Personen ab 12 Jahren. Während der Saison (März-Ende Oktober) gilt die Maskenpflicht auch auf dem Areal des Besucherzentrums. Während der Winterpause gilt auf dem Areal des Besucherzentrums eine Maskenpflicht lediglich sofern der Abstand von 1.5 Metern nicht eingehalten werden kann. Auf den Fischotterkanzeln gilt die Maskenpflicht ganzjährig gemäss Schutzkonzept Langenberg. Aktuell ist die Fischotterkanel geschlossen.
- Ein- und Ausgänge sind mit den Verhaltensregeln klar beschildert. Die Anzahl erlaubte Personen sind beim Eingang der jeweiligen Räumlichkeiten klar ausgewiesen und werden kontrolliert.
- Spielplätze und Feuerstellen auf dem BZ Areal sind zusätzlich mit den Verhaltensregeln beschildert (offizielle Plakate BAG).
- Es sind maximal 6 Besuchende im Besucherzentrum (Foyer) erlaubt, zusätzlich 1 Mitarbeitende.
- Es sind maximal 20 Besuchende im Naturmuseum erlaubt. Bei Führungen im Naturmuseum stellt die Führungsperson sicher, dass die Gruppe zu anderen Besuchenden den Abstand von 1.5 Meter einhält. Es befindet sich höchstens eine Gruppe (max. 20 Personen) im Naturmuseum zusätzlich zu den anderen Besuchenden. Die erlaubte Anzahl Besuchende wird durch die Gruppe jedoch nicht beeinflusst. Aktuell sind Veranstaltungen und Gruppen verboten.
- Enge Räume im Naturmuseum werden mit der erlaubten Personenzahl ausgeschildert. Dies betrifft konkret: Kino, Fischotter-Erlebnisraum, Dachs-Erlebnisraum.
- Vor dem Eingang ins Besucherzentrum, vor der Kasse und vor dem WC werden Distanzmarkierungen (inkl. Warteschlange) angebracht.
- Vor dem Eingang ins Besucherzentrum wird an Wochenenden bei Bedarf ein mobiler Arbeitsbereich für Mitarbeitende eingerichtet. Der Abstand wird markiert und durch eine Absperrung gewährleistet.

### 2.2. Mitarbeitende arbeiten mit Abstand

- Für Mitarbeitende gilt Maskenpflicht in allen Innenräumen, Fahrzeugen und Aussenbereichen, wenn mehr als eine Person anwesend ist. Mit Ausnahme sitzend am Arbeitsplatz im Einzelbüro und in Aufenthaltsräumen für Pausen mit Berücksichtigung von Abstand und Personenbeschränkungen.
- Doppelbesetzungen werden genau abgesprochen. Pausen werden zeitverschoben wahrgenommen.

- Arbeiten wo der Abstand nicht eingehalten werden kann werden auf ein Minimum reduziert (z.B. Einarbeitung neue Mitarbeitende).
- Bei Wundversorgungen sowie bei Notfällen von Mitarbeitenden oder Besuchenden werden Handschuhe und Gesichtsmaske verwendet.
- Vom 18. Januar bis Ende Februar arbeiten Mitarbeitende nach Möglichkeit von Zuhause.

## 3. Reinigung

### 3.1. Lüften

- Räumlichkeiten werden 2x täglich während 10 Minuten gelüftet (BZ Foyer, Naturmuseum).

### 3.2. Reinigung von Gegenständen und Oberflächen

- Arbeitsplätze (Computer, Kasse, EC-Gerät) werden vor und nach Dienstende sowie zu Schichtwechsel desinfiziert.
- Reinigungsarbeiten erfolgen mit Handschuhen und geeigneten Produkten.
- Handläufe und Türgriffe werden täglich gereinigt und desinfiziert.

### 3.3. WC und Abfall

- WC Anlagen im Besucherzentrum und öffentliche Anlagen auf dem BZ Areal werden regelmässig gereinigt. Reinigungsarbeiten erfolgen mit Handschuhen und geeigneten Produkten. Die Reinigung erfolgt montags und freitags durch eine professionelle Reinigungsfirma (Mio-Reinigung). An den anderen Tagen erfolgt während den Betriebszeiten die Reinigung der WC Anlagen im Besucherzentrum durch das WPZ-Personal, die WC Anlagen auf dem BZ Areal werden durch das Personal des Restaurant Sihlwald gereinigt.
- Mitarbeitende benutzen ausschliesslich das Mitarbeiter-WC.
- Es werden geschlossene Abfallbehälter bei der Kasse, für Besuchende und pro WC installiert
- Abfalleimer (Kasse, WC) werden täglich mit Handschuhen geleert und fachgerecht entsorgt.

### 3.4. Arbeitskleidung

- Arbeitskleidung werden nach jedem Einsatz nach Hause genommen und gewaschen.
- Es wird keine Arbeitskleidung vor Ort aufbewahrt.

## 4. Besonders gefährdete Personen

- Mitarbeitende, die einer Risikogruppe angehören werden zusätzliche Schutzmassnahmen angeboten (Schutzmaske, Gesichtsschutz). Die Arbeitszeiten können mit der Vorgesetzten abgesprochen werden, um Stosszeiten im ÖV zu vermeiden. Betroffene Mitarbeitende werden nur sofern dringend notwendig und nach Einverständnis für Veranstaltungen oder Gruppenangebote im Kundenkontakt mit Schutzmaske eingesetzt (z.B. Museumsführungen). Aktuell sind Veranstaltungen inkl. Führungen verboten.

## 5. Mitarbeitende mit COVID-Symptomen

- Kranke Personen melden dies unverzüglich den Vorgesetzten und kommen nicht zur Arbeit. Auch Personen mit nur leichten Symptomen sollten sich für einen Test telefonisch an ihren Arzt wenden oder den online Coronavirus-Check des BAG benutzen.
- Mitarbeitende in Selbstisolation müssen dem Kantonsarzt gemeldet werden.
- Mitarbeitenden wird empfohlen, die App des BAG auf ihrem Mobiltelefon zu installieren.

## 6. Besondere Arbeitssituation

- Für Mitarbeitende gilt Maskenpflicht in allen Innenräumen, Fahrzeugen und Aussenbereichen, wenn andere Personen anwesend sind. Ausnahme sitzend am Arbeitsplatz im Einzelbüro und in Aufenthaltsräumen für Pausen mit Berücksichtigung von Abstand und vor Ort geltenden Personenbeschränkungen.
- Alle Mitarbeitenden arbeiten im Homeoffice, wo die Arbeit dies erlaubt und der Aufwand zur Umsetzung verhältnismässig ist.

## 7. Information

### 7.1. Mitarbeitende

- Es findet eine Schulung zum Thema Schutz- und Hygienemassnahmen rund um Covid-19 für die Mitarbeitenden Besucherzentrum zum Saisonbeginn statt. Diese setzen die Massnahmen um und sorgen dafür, dass Besuchende diese ebenfalls einhalten.
- Alle WPZ-Mitarbeitende werden über die getroffenen Anpassungen informiert.

### 7.2. Besuchende

- Besuchende werden vor ihrem Besuch über die Anpassungen aufgrund der Schutzmassnahmen informiert (Webseite, Medienmitteilung, Newsletter).
- Vorübergehende Schliessungen werden klar und transparent kommuniziert.
- Besuchende werden vor Ort mit Hinweisschildern über Verhaltensregeln und Massnahmen informiert.
- Mitarbeitende haben eine Weisungsbefugnis und können zum Beispiel Besuchende aus dem Shop oder BZ bitten. Besuchende werden auf diese Tatsache hingewiesen.
- Bei Verstössen werden Besuchende an die Verhaltensregeln erinnert. Das Rangerteam unterstützt Mitarbeitende des Besucherzentrums bei der Aufsicht auf dem BZ Areal. Verstösse durch uneinsichtige Besuchende werden der Polizei Horgen gemeldet.

## 8. Programm und Angebote

Gemäss den aktuellen Vorgaben des BAG sind spontane Ansammlungen von mehr als 5 Personen im öffentlichen Raum nicht erlaubt. Zudem sind Freizeiteinrichtungen inkl. Museen und Zoos geschlossen. Veranstaltungen sind verboten.

- Der Tierpark Langenberg inkl. Wildnispark-Shop und die Fischotterkanzeln im Sihlwald sind bis mind. Ende Februar geschlossen.
- Das Naturmuseum und Besucherzentrum Sihlwald bleibt bis mind. 21. März geschlossen.
- Es finden keine Veranstaltungen bis mind. Ende Februar statt. Ausnahme Schulangebote. Die Veranstaltungen werden gemäss separatem Schutzkonzept Veranstaltungen umgesetzt.
- Der Naturerlebnispark Sihlwald sowie das BZ Areal mit Feuerstellen und Wildnis-Spielplatz sind zugänglich.
- Auf der Webseite stehen Bildungsangebote für Besuchende zur Verfügung (Wildnispark@home).



Sihlwald, 18. Januar 2021

Dr. Bettina Gutbrodt, Leiterin Bereich Bildung  
Mitglied der Geschäftsleitung