Wildnispark Zürich
Sihlwald
Langenberg

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Angebote der Stiftung Wildnispark Zürich

1. Geltungsbereich

Unter diese allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen alle buchbaren Gruppenangebote, die Teilnahme an Kursen und Exkursionen sowie weitere kostenpflichtige Leistungen der Stiftung Wildnispark Zürich. Agiert die Stiftung Wildnispark Zürich nur als Vermittlerin, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Parkpartners (Drittanbieter).

2. Verbindlichkeit

Ein Gruppenangebot gilt ab Zustellung der Vereinbarung als verbindlich gebucht. Teilnahmen an Kursen und Exkursionen gelten ab der Anmeldung als verbindlich gebucht. Die Anmeldung wird von der Stiftung Wildnispark Zürich schriftlich bestätigt. Werden Leistungen für andere Teilnehmende gebucht, gilt die buchende Person als Vertragspartei und steht für die Bezahlung und Erfüllung der Verpflichtungen sämtlicher Teilnehmenden ein. Angebote von Parkpartnern auf der Website oder anderen Kommunikationsmitteln der Stiftung Wildnispark Zürich sind als unverbindliche Ausschreibung des Parkpartners zu betrachten.

3. Preise

Es gelten die jeweils aktuellen Preise der Stiftung Wildnispark Zürich. Diese können auf www.wildnispark.ch/de/angebote-entdecken/programm-fuer-sie eingesehen werden. Alle Preise verstehen sich in CHF inklusive Mehrwertsteuer (Ausnahme Vermietung Remise und Pavillon Sihlwald). Preisänderungen sind vorbehalten.

4. Zahlungsmodalitäten

Die Bezahlung von Gruppenangeboten erfolgt gegen Rechnung (zahlbar innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt). Die Bezahlung von Kursen und Exkursionen erfolgt unmittelbar online bei der Buchung.

5. Annullationen und Änderungen seitens Kundschaft

Annullationen sowie sämtliche Änderungen der bereits bestätigten Leistungen müssen schriftlich erfolgen. Der Kunde oder die Kundin hat keinen Anspruch auf Verschiebung der Veranstaltung. Bei einer Annullation fallen folgende Kosten an:

bis 31 Tage vor Veranstaltung	kostenlose Stornierung
bis 15 Tage vor Veranstaltung	50% der Kosten
14 Tage und weniger vor Veranstaltung	100% der Kosten

Falls die gebuchte Leistung nicht in Anspruch genommen werden kann, darf grundsätzlich eine Ersatzperson benannt werden, welche die Leistung unter den gleichen Bedingungen übernimmt. Die Ersatzperson haftet mit der Person, welche gebucht hat, solidarisch für den Angebotspreis.

Annullationsversicherungen sind Sache der Teilnehmenden.

Im Falle einer Annullation von Leistungen durch Parkpartner gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Parkpartners.

5.1. Verspätungen bei Gruppenangeboten

Bei Verspätungen bis zu 20 Minuten wird die verspätete Ankunftszeit von der gebuchten Führungszeit abgezogen. Die Leitungspersonen der Stiftung Wildnispark Zürich sind verpflichtet, diese 20 Minuten vor Ort zu bleiben und auf die Gruppe zu warten. Bei Verspätungen über 20 Minuten entfällt die Führung und wird gemäss Vereinbarung zu 100% verrechnet. Verspätungen oder Absage der Führung am Tag des Anlasses durch die Kundinnen oder Kunden sind der Leitungsperson telefonisch zu melden.

5.2. Verspätungen bei Kursen und Exkursionen

Verspätungen von Teilnehmenden beeinträchtigen den Kurs- oder Exkursionsablauf, weshalb zu spät kommende Personen durch die Leitungsperson ausgeschlossen werden können. Die Kosten werden in diesem Fall nicht zurückerstattet.

6. Durchführungsbestimmungen seitens Wildnispark Zürich

Gruppenangebote, Kurse und Exkursionen finden bei jeder Witterung statt (Ausnahme Extremereignisse). Entsprechende Kleidung und gute Schuhe sind erforderlich. Bei einigen Angeboten werden eine gute körperliche Kondition und Trittsicherheit vorausgesetzt. Entsprechende Hinweise werden auf der Ausschreibung veröffentlicht.
Bei Extremereignissen (z.B. Hagel, Gewitter, Sturm) liegt es im Ermessen der Leitungsperson, das Angebot aus Sicherheitsgründen abzusagen oder zu kürzen.

Gewisse Angebote können auf einer Mindestteilnehmerzahl basieren. Wird diese nicht erreicht, kann die Stiftung Wildnispark Zürich nach Ablauf des Anmeldeschlusses die Buchung stornieren. Bei einer Absage durch die Stiftung Wildnispark Zürich werden die Teilnehmenden rechtzeitig informiert und bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet bzw. keine Kosten in Rechnung gestellt. Bei einer Kürzung oder Änderung der Route gilt das Angebot als durchgeführt (ohne Rückerstattung).

7. Haftung

Haftpflicht- und Unfallversicherungen sind Sache der Teilnehmenden.

Die Stiftung Wildnispark Zürich haftet lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bei eigenen Angeboten. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie die Haftung für Hilfspersonen wird ausgeschlossen. Die Stiftung Wildnispark Zürich haftet in keinem Fall für Selbstverschulden der Kundschaft und für Drittverschulden. Die Haftung für entgangenen Gewinn oder für weitere direkte oder indirekte Folgeschäden wird ausgeschlossen.

Die Stiftung Wildnispark Zürich übernimmt keine Gewähr für die korrekte Vertragserfüllung durch Parkpartner. Die Stiftung Wildnispark Zürich haftet in keinem Fall für Schäden, welche den Teilnehmenden im Zusammenhang mit der Leistung von Parkpartnern entstehen. Allfällige Schadenersatzansprüche sind an den Parkpartner zu richten.

8. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von der Stiftung Wildnispark Zürich ausschliesslich zu Zwecken der Kundenbetreuung und Kundeninformation genutzt und nur an Dritte weitergegeben, wenn dies erforderlich ist. Die detaillierte Datenschutzerklärung ist unter www.wildnispark.ch/de/rechtliches/datenschutz abrufbar und gilt mit der Anmeldung als akzeptiert.

9. Schlussbestimmungen

Die Stiftung Wildnispark Zürich kann diese Bestimmungen jederzeit ändern. Die jeweils gültige Fassung wird auf www.wildnispark.ch/de/rechtliches/agb publiziert und gilt für Buchungen, welche ab dem Aufschaltungsdatum erfolgen. Es gilt Schweizer Recht und Gerichtsstand Horgen.

Kontakt

Stiftung Wildnispark Zürich
Alte Sihltalstrasse 38
8135 Sihlwald
Tel. 041 44 722 55 22
info@wildnispark.ch
www.wildnispark.ch