

Schutzkonzept Besucherzentrum Sihlwald und Naturmuseum

Verfasst von:	Bettina Gutbrodt	
Geht an:	Mitarbeitende WPZ	
Zur Kenntnis:	Restaurant Langenberg und Sihlwald	Bemerkung:
Datum:	7. Mai 2020 (Erstkonzept) 4. Dezember 2021 (letzte Anpassung)	Von der Geschäftsleitung genehmigt Das Besucherzentrum mit Naturmuseum bleibt bis 23. März geschlossen

Folgendes Schutzkonzept beruht auf den Vorgaben des BAG und des SECO im Bereich des Gesundheitsschutzes am Arbeitsplatz. Es wurde gemäss dem Grobkonzept und den Empfehlungen des VMS erarbeitet und an die individuelle Situation in Wildnispark Zürich Sihlwald angepasst. Das Konzept ist von der Geschäftsleitung abgenommen, von der Bereichsleiterin unterzeichnet und auf der Webseite publiziert. Es wird allen Mitarbeitenden zugestellt. Die Massnahmen werden laufend evaluiert und nach Bedarf angepasst.

1. Handhygiene

1.1. Hygienematerial

- Für Besuchende werden Spender mit Desinfektionsmittel an den Eingängen zum Besucherzentrum und Naturmuseums zur Verfügung gestellt.
- In allen öffentlichen Innenräumen (Besucherzentrum Sihlwald, Naturmuseum, Wildnispark-Shop Langenberg, WC) gilt eine allgemeine Maskenpflicht. Hygienemasken werden zu einem Selbstkostenpreis im Verkauf angeboten. Im Naturmuseum gilt Zertifikatspflicht.
- Die Besucher-WC verfügen stets über Papierhandtücher und Seife.
- Für Mitarbeitende steht ein Lavabo mit Seife bei der Kasse zur Verfügung. Dort werden Papiertücher zur Verfügung gestellt. An mobilen Einsatzorten und beim Infomobil der Pro Natura Zürich werden Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.
- Handschuhe werden den Mitarbeitenden für kritische Arbeiten zur Verfügung gestellt (z.B. Abfallentsorgung).
- Die Notfall-Apotheken werden mit Desinfektionsmittel, Handschuhe und Gesichtsmasken erweitert.
- Für das Auffüllen von Desinfektionsmittel, Seife und Handtücher sind Mitarbeitende des BZ zuständig bzw. melden dies den Zuständigen.

1.2. Zugänge reduzieren

- Das Naturmuseum ist nur mit einem gültigen Covid-Zertifikat (QR-Code) zugänglich. Dieses wird beim Eintritt überprüft. Es gilt für alle Besuchende ab 16 Jahren. Zusätzlich gilt Maskenpflicht auch im Museum.
- Garderobenkästen werden für Besuchende nicht angeboten.
- Kunden werden gebeten Zahlungen per Karte zu tätigen.

2. Abstand halten

2.1. Besuchende halten Abstände ein

- Im Besucherzentrum sowie allen weiteren öffentlichen Innenräumen gilt eine Maskenpflicht für alle Personen ab 12 Jahren. Im Naturmuseum gilt Zertifikatspflicht zusätzlich zur Maskenpflicht.
- Ein- und Ausgänge von Gebäuden sind mit den Verhaltensregeln klar beschildert. Es bestehen keine Kapazitätsbeschränkungen.

2.2. Mitarbeitende arbeiten mit Abstand

- Für Mitarbeitende gilt Maskenpflicht in allen öffentlichen Innenräumen sowie Dienstfahrzeugen.
- Bei Wundversorgungen sowie bei Notfällen von Mitarbeitenden oder Besuchenden werden Handschuhe und Gesichtsmaske verwendet.

3. Reinigung

3.1. Lüften

- Räumlichkeiten werden 2x täglich während 10 Minuten gelüftet (BZ Foyer, Naturmuseum).

3.2. Reinigung von Gegenständen und Oberflächen

- Arbeitsplätze (Computer, Kasse, EC-Gerät) werden vor und nach Dienstende sowie zu Schichtwechsel desinfiziert.
- Reinigungsarbeiten erfolgen mit Handschuhen und geeigneten Produkten.
- Handläufe und Türgriffe werden regelmässig gereinigt.

3.3. WC und Abfall

- WC Anlagen im Besucherzentrum und öffentliche Anlagen auf dem BZ Areal werden regelmässig gereinigt. Reinigungsarbeiten erfolgen mit Handschuhen und geeigneten Produkten. Die Reinigung erfolgt montags und freitags durch eine professionelle Reinigungsfirma (Mio-Reinigung). An den anderen Tagen erfolgt während den Betriebszeiten die Reinigung der WC Anlagen im Besucherzentrum durch das WPZ-Personal, die WC Anlagen auf dem BZ Areal werden durch das Personal des Restaurant Sihlwald gereinigt.
- Mitarbeitende benutzen ausschliesslich das Mitarbeiter-WC.
- Es werden geschlossene Abfallbehälter bei der Kasse, für Besuchende und pro WC installiert
- Abfalleimer (Kasse, WC) werden täglich mit Handschuhen geleert und fachgerecht entsorgt.

3.4. Arbeitskleidung

- Arbeitskleidung werden nach jedem Einsatz nach Hause genommen und gewaschen.
- Es wird keine Arbeitskleidung vor Ort aufbewahrt.

4. Besonders gefährdete Personen

- Mitarbeitende, die einer Risikogruppe angehören werden zusätzliche Schutzmassnahmen angeboten (Schutzmaske, Gesichtsschutz). Die Arbeitszeiten können mit der Vorgesetzten

abgesprochen werden, um Stosszeiten im ÖV zu vermeiden. Betroffene Mitarbeitende werden nach Möglichkeit nicht für Veranstaltungen oder Gruppenangebote im Kundenkontakt eingesetzt (z.B. Museumsführungen) und ansonsten nur mit ihrem Einverständnis.

- Besonders gefährdete Personen die vollständig geimpft sind, gelten gemäss SECO als ungefährdet.

5. Mitarbeitende mit COVID-Symptomen

- Kranke Personen melden dies unverzüglich den Vorgesetzten und kommen nicht zur Arbeit.

6. Besondere Arbeitssituation

- Für Mitarbeitende gilt Maskenpflicht in allen Innenräumen und Dienstfahrzeugen. Ausnahme einzig in Einzelbüro sitzend am Arbeitsplatz.
- Es gilt eine Homeoffice-Empfehlung. Sitzungen werden auf ein Minimum beschränkt und wenn möglich telefonisch oder virtuell abgehalten.

7. Information

7.1. Mitarbeitende

- Es findet eine Schulung zum Thema Schutz- und Hygienemassnahmen rund um Covid-19 für die Mitarbeitenden Besucherzentrum zum Saisonbeginn statt. Diese setzen die Massnahmen um und sorgen dafür, dass Besuchende diese ebenfalls einhalten.
- Alle WPZ-Mitarbeitende werden über die getroffenen Anpassungen informiert.

7.2. Besuchende

- Besuchende werden vor ihrem Besuch über die Anpassungen aufgrund der Schutzmassnahmen informiert (Webseite, Medienmitteilung, Newsletter).
- Vorübergehende Schliessungen werden klar und transparent kommuniziert.
- Besuchende werden vor Ort mit Hinweisschildern über Verhaltensregeln informiert.
- Mitarbeitende haben eine Weisungsbefugnis.
- Bei Verstössen werden Besuchende an die Verhaltensregeln erinnert. Das Rangerteam unterstützt Mitarbeitende des Besucherzentrums bei der Aufsicht auf dem BZ Areal. Verstösse durch uneinsichtige Besuchende werden der Polizei gemeldet.

8. Programm und Angebote

- Der Naturerlebnispark Sihlwald sowie das BZ Areal mit Feuerstellen, Wildnis-Spielplatz und Fischotteranlage sind zugänglich. Das Naturmuseum und Besucherzentrum Sihlwald sowie Restaurant Sihlwald sind ab Saisonstart 23. März 2022 geöffnet.
- Der Tierpark Langenberg inkl. Wildnispark-Shop ist geöffnet. Häuser (Müslihüsli, mongolische Jurte) bleiben geschlossen. Es gilt das aktuelle Schutzkonzept für dieses Areal.
- Alle Veranstaltungen und Angebote (Kurse, Führungen und Schulangebote) finden statt. Es gilt das aktuelle Schutzkonzept "Veranstaltungen".
- Auf der Webseite stehen Bildungsangebote für Besuchende zur Verfügung (Wildnispark@home).



B. Gutbrodt

Sihlwald, 4. Dezember 2021

Dr. Bettina Gutbrodt, Leiterin Bereich Bildung, Mitglied der Geschäftsleitung