Häufige Fragen zur Barrierefreiheit im Wildnispark Zürich

Ist der Wildnispark Zürich rollstuhlgängig?

Jein. Aufgrund der natürlichen Topografie, der historischen Bausubstanz einzelner Gebäude und teilweise starken Steigungen sind nicht alle Bereiche uneingeschränkt mit dem Rollstuhl zugänglich. Wir empfehlen Ihnen, vor dem Besuch die detaillierten Angaben bei **Ginto** zu prüfen.

Gibt es Parkplätze für Personen mit Behinderung?

Ja. Im Naturerlebnispark Sihlwald befinden sich Parkplätze für Menschen mit Behinderung in unmittelbarer Nähe des Besucherzentrums Sihlwald. Mit einer Parkkarte für gehbehinderte Personen sind sie kostenlos.

Im Tierpark Langenberg und beim Restaurant Langenberg befinden sich entsprechende Parkplätze in unmittelbarer Nähe des Restaurants. Mit einer Parkkarte für gehbehinderte Personen sind sie kostenlos.

Kann ich direkt beim Eingang aussteigen?

Ja. Im Tierpark Langenberg können Fahrzeuge bis zum Zentrum resp. Restaurant vorfahren, damit Personen mit eingeschränkter Mobilität bequem ein- oder aussteigen können. Anschliessend kann das Fahrzeug auf einem Besucherparkplatz abgestellt werden. Dies gilt auch für Kleinbusse und Reisebusse.

Im Naturerlebnispark Sihlwald können Fahrzeuge bis zur Kleintier-WG (siehe Übersichtsplan), beziehungsweise den Behinderten-Parkplätzen vorfahren, dort wenden und anschliessend auf den kostenpflichtigen Besucherparkplätzen abgestellt werden.

Wo kann ich den Reisebus parkieren?

Für Reisebusse oder Cars gibt es am oberen Ende des Parkplatzes Langenberg West kostenpflichtige Busparkplätze. Details zur Lage finden Sie auf unserem Übersichtsplan. Im Sihlwald können Reisebusse und Cars kostenpflichtig auf dem grossen Besucherparkplatz beim Bahnhof Sihlwald abgestellt werden.

Gibt es rollstuhlgängige Toiletten?

Ja. Im Tierpark Langenberg stehen mehrere rollstuhlgängige Toiletten zur Verfügung. Im Naturerlebnispark Sihlwald befinden sich entsprechende Toiletten beim Besucherzentrum sowie beim Bahnhof Sihlwald. Details zu Lage und Zugang finden Sie bei **Ginto** und auf unseren Übersichtsplänen.

Ist der Bahnhof Sihlwald stufenfrei zugänglich?

Nein. Gemäss den aktuellen Angaben der SZU ist der Bahnhof Sihlwald nicht stufenfrei zugänglich.

Was ist Ginto?

Ginto findet, erfasst und teilt Informationen zur Zugänglichkeit. Ginto kann als Webbrowser-Anwendung oder als App auf dem Mobiltelefon genutzt werden.

Muss ich die Ginto-App installieren?

Nein. Die Zugänglichkeitsinformationen können auch direkt über den Ginto Webbrowser aufgerufen werden.

Kann ich mit einer Behinderung an einer Veranstaltung teilnehmen?

Ja, je nach Veranstaltung ist dies möglich. Am besten wenden Sie sich an unseren Kundendienst unter info@wildnispark.ch. Wir helfen Ihnen gerne dabei, ein Angebot zu finden, welches auf Ihre Bedürfnisse passt.

Kann unsere Institution einen Besuch mit einer Gruppe planen?

Ja. Wir beraten Institutionen und Gruppen gerne vorgängig und unterstützen Sie bei der Auswahl geeigneter Wege, Aufenthaltsbereiche und Gruppenangebote.

Für eine individuelle Beratung wenden Sie sich an unseren Kundendienst unter info@wildnispark.ch oder telefonisch unter +41 44 722 55 22.

Kann ich mit einer Behinderung an einem Gruppenangebot oder einer Gruppenführung teilnehmen?

Ja, je nach Angebot ist dies möglich. Verschiedene Führungen und Gruppenangebote sind so konzipiert oder können so angepasst werden, dass auch Menschen mit Einschränkungen daran teilnehmen können.

Wir empfehlen Ihnen, sich vorab mit unserem Kundendienst in Verbindung zu setzen. Gemeinsam können wir klären, welches Angebot für Ihre Bedürfnisse am besten geeignet ist.

Kann man beim Wildnispark Zürich einen Rollstuhl ausleihen?

Nein. Der Wildnispark Zürich bietet keinen Rollstuhlverleih an.

Sind Assistenzhunde erlaubt?

Ja. Assistenzhunde sind im Wildnispark Zürich grundsätzlich erlaubt. Aus Rücksicht auf die Wildtiere gelten jedoch auch für Assistenzhunde in einzelnen Bereichen Einschränkungen:

Hunde sind im gesamten Langenberg West sowie im Wildkatzenhaus und im Müsli-Hüsli nicht erlaubt.

Generell gilt auf dem ganzem Perimeter des Wildnispark Zürich eine Leinenpflicht. Am Sihluferweg in Sihlwald dürfen Hunde ausserhalb der Setzzeit freigelassen werden.

Gibt es einen Ruheraum?

Nein. Einen ausgewiesenen Ruheraum gibt es weder im Tierpark Langenberg noch im Naturerlebnispark Sihlwald.

Gibt es einen Defibrillator (AED/DEA)?

Ja. Die Standorte der Defibrillatoren sind auf den Übersichtsplänen eingezeichnet.

Im Tierpark Langenberg befindet sich ein Defibrillator beim Restaurant Langenberg. Im Naturerlebnispark Sihlwald befindet sich ein Defibrillator beim Bahnhof Sihlwald und ein weiterer beim Besucherzentrum Sihlwald.

Ich bin unsicher, ob ein Besuch für mich möglich ist. An wen kann ich mich wenden?

Gerne beraten wir Sie individuell und helfen Ihnen bei der Planung Ihres Besuchs. Wenden Sie sich an unseren Kundendienst unter info@wildnispark.ch oder +41 44 722 55 22.